



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента
образования Администрации
города Омска

Ефимова Л.Г.

« 20 » 12 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Лицей № 66»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие на официальном сайте актуальной информации по отдельным направлениям; отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы"	- актуализировать указанную информацию	январь 2020	Парыгин Аркадий Алексеевич, лаборант		
	- создать раздел "Часто задаваемые вопросы"	январь 2020			
II Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
В акте по результатам НОК замечаний и предложений нет			Небесная Наталья Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют пандусы (подъёмными платформами); нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; нет специальных кресел-колясок; не оборудованы специальные	1. Повторно обратиться к учредителю (департамент образования Администрации г. Омска) с просьбой о выделении финансовых средств для установки пандусов (подъемных платформ). 2. Оборудовать санитарную комнату для инвалидов на 1 этаже.	2020г.	Небесная Наталья Николаевна, директор		
		август 2020		Овчинникова Ольга	

<p>санитарно-гигиенические помещения. Отсутствуют информационные надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; - не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>3. Обеспечить дублирующие надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля; Ввести в штатное расписание ставку сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>при условии появления в контингенте учащихся детей-инвалидов по зрению и слуху</p>	<p>Николаевна, заведующий хозяйством Небесная Наталья Николаевна, директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций</p>					
<p>отсутствует 100% удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью со стороны вахтеров, секретаря, педагогических работников</p>	<p>Провести разъяснительную беседу, инструктаж для непедагогических работников лица. Провести психологический тренинг для педагогических работников. Включить вопрос об обсуждении педагогической этики на совещаниях учителей</p>	<p>январь 2020г февраль 2020 январь-май 2020</p>	<p>Небесная Наталья Николаевна, директор Алиева Олеся Олеговна, педагог-психолог Усик Ольга Степановна, заместитель директора</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Отсутствует 100% готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Не удовлетворены графиком работы лица (обучением во вторую смену).</p>	<p>Провести разъяснительные беседы среди родителей и обучающихся об объективных условиях организации образовательного процесса.</p>	<p>январь-май 2020</p>	<p>Небесная Наталья Николаевна, директор</p>		

Директор



Н.Н.Небесная